



AVISO DE PRIVACIDAD

BMW de México

I. Responsable de la protección de sus datos personales

BMW de México, S. A. de C. V. (BMW México), con domicilio en Av. Javier Barros Sierra 495, piso 14, oficina 1401, Park Plaza III, Colonia Santa Fe, C.P. 01376, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 3° fracción XIV de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

II. Finalidad del tratamiento y datos personales recolectados

a) Proveedores

- **Posibles proveedores.** Los datos personales generales, sensibles, financieros y patrimoniales recolectados de forma directa o indirecta (en caso de que alguno de sus clientes nos haya compartido sus datos de contacto y dentro del proceso de Due Diligence), serán utilizados para evaluar si cumplen con los requisitos para entablar una relación comercial con **BMW México**. De conformidad con las políticas de BMW Group, realizaremos un proceso de Due Diligence, dentro del cual solicitaremos que nos proporcione información relativa a sus actividades empresariales o profesionales, datos patrimoniales (bienes inmuebles), financieros (Clave Bancaria Estandarizada o CLABE) y sensibles (investigaciones o incidentes relacionados con sobornos, corrupción, fraude, lavado de dinero y declaraciones falsas), asimismo, **BMW México** podrá realizar búsquedas por Internet para verificar la veracidad de los datos personales que nos proporcione, conocer sus antecedentes profesionales y laborales, y si ha sido parte en procedimientos legales (pudiendo conocer si cuenta con antecedentes penales, información catalogada como sensible). La información recolectada en el proceso de Due Diligence es necesaria para la selección de proveedores y será analizada para determinar si existen riesgos para su contratación.
- **Proveedores seleccionados.** Los datos personales generales, financieros y patrimoniales recolectados de forma directa o indirecta (a través de otra empresa perteneciente a BMW Group) de los proveedores seleccionados, serán utilizados para los siguientes fines esenciales: identificación, integrar su expediente físico y/o electrónico, darlo de alta en nuestros sistemas y bases de datos, gestiones de pago (vía transferencia bancaria), solicitud de cotizaciones, invitarle a procesos de licitación para la contratación de servicios o adquisición de bienes futuros, realizar órdenes de compra, auditorías, contacto y actualización de su información personal, generar su usuario y contraseña de acceso a nuestro sistema de facturación para proveedores a fin de permitirle cargar sus facturas y verificar el estatus de sus pagos.

Los datos personales que nos proporcione no serán utilizados con fines de mercadeo, publicidad y/o prospección comercial.

b) Visitantes

Los datos personales generales (nombre, empresa y firma) obtenidos personalmente en nuestros registros o bitácoras de visitas, y en su caso por la retención de su identificación personal (la cual se devolverá al momento de registrar su salida), serán utilizados para efecto de permitirle el acceso y salida de nuestras instalaciones, registrar el motivo de su visita, garantizar la seguridad de colaboradores, visitantes, equipos y documentación confidencial de **BMW México**, así como para generar reportes de visitas que nos permitan controlar y monitorear la seguridad en nuestras instalaciones. Adicionalmente, a través del Cuestionario para Detección de COVID-19, podremos recolectar de forma personal y/o directa datos sensibles de todos nuestros visitantes (la existencia de síntomas respiratorios, otra sintomatología asociada a la COVID-19 o si dio positivo a COVID-19 durante los últimos 14 días, así como la temperatura registrada en nuestro filtro de ingreso), para adoptar las medidas preventivas que nos permitan evitar contagios asociados a la enfermedad por coronavirus (COVID-19) y determinar si se permitirá el acceso a las instalaciones de BMW México. Los datos personales de nuestros visitantes en ningún caso serán utilizados para fines de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial.

c) Uso de imágenes

- **Fines informativos.** BMW México podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar la(s) imagen(es) (fotografías y/o vídeos) recolectados de forma personal (de aquellas personas que acudan o participen en los eventos, actividades, cursos, campañas y convocatorias organizados o en los que participe BMW México, o de las empresas de BMW Group, aquellos obtenidos en entrevistas o declaraciones realizadas de forma presencial), directa (obtenidas a través de medios electrónicos, como e-mail, redes sociales, sitios web, entre otros) e indirecta (compartidas por otras empresas pertenecientes a BMW Group, Distribuidores e Importadores), en medios impresos, electrónicos (sitios web, redes sociales y blogs), newsletters, memorias fotográficas y publicaciones, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, ediciones, emisiones, fonogramas o videogramas, con fines exclusivamente informativos y periodísticos, en términos del artículo 87 de la Ley Federal del Derecho de Autor. En caso de que las fotografías o vídeos que nos envíen los participantes en alguna convocatoria o actividad incluyan a menores de edad, si el remitente es su representante legal el mismo autoriza el uso de su imagen en los términos señalados anteriormente, o en su caso garantiza que cuenta con la autorización del representante del menor; si las fotografías incluyen a mayores de edad, el remitente garantiza contar con la autorización de los mismos para el uso de su imagen. Asimismo, podremos republicar dentro de nuestras Redes Sociales y sitios web, las imágenes que los visitantes o seguidores publiquen en nuestro perfil, para estas mismas finalidades. **BMW México** no revelará, utilizará, ni explotará comercialmente las imágenes o fotografías publicadas por los usuarios en sus cuentas personales (o su "Perfil") dentro de las Redes Sociales. Estas imágenes podrán compartirse o difundirse a las demás empresas pertenecientes a BMW Group para las mismas finalidades.
- **Cámaras de videovigilancia.** Las imágenes captadas por las cámaras de vigilancia son gestionadas en un Circuito Cerrado de Televisión, se almacenan en un dispositivo de almacenamiento DVR (Digital Video Recorder) que se sobrescribe periódicamente, y serán utilizadas para salvaguardar la seguridad de nuestros colaboradores, personal externo y visitantes, así como la de nuestros equipos, sistemas, instalaciones e información confidencial, y generar reportes internos sobre incidencias. Estas imágenes podrán compartirse con las empresas de BMW Group en México para deslindar responsabilidades en caso de: accidentes; robo; incumplimiento de las medidas de seguridad, protección civil o de las políticas corporativas. Esta información no será utilizada para fines de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial.

d) Ventas especiales

- **Programas de venta a empleados.** Los datos personales generales recolectados de forma directa para los Programas de Venta a Empleados de BMW y FS, y Venta de vehículos seminuevos a Empleados, serán utilizados para: evaluar su solicitud para validar con Recursos Humanos de BMW o BMW Financial Services de México, S.A. de C.V. (FS) que se cumplan los requisitos del programa correspondiente; verificar la existencia en inventario del modelo de su interés y asignarle un número de chasis (sólo en compra de vehículos nuevos); autorizar su solicitud y el descuento correspondiente; y generar una base de datos electrónica que nos permita mantener un control sobre las unidades vendidas a través de estos programas. En caso de que la unidad sea para uso de un familiar, se deberá proporcionar el nombre y parentesco de dicha persona, así como entregar copia de identificación oficial y de acta de nacimiento o de matrimonio para comprobar el parentesco; cuando se proporcionen datos de terceros, el solicitante deberá contar con la autorización de dicha persona (familiar o referido) para proporcionar su información personal.
- **Programa de Referidos para empleados y Programa Especial para Familiares y Amigos de empleados de BMW SLP.** Los datos personales generales obtenidos de forma directa e indirecta, para los Programas de Referidos de empleados y Programa Especial para Familiares y Amigos de empleados de BMW SLP, S.A. de C.V. (BMW SLP), serán utilizados para: evaluar su solicitud para verificar que se cumplan los requisitos del programa correspondiente; para lo cual el solicitante debe contar con la autorización del tercero (persona referida, familiar o amigo) para proporcionar sus datos personales; y autorizar el subsidio para el descuento que se otorgará al tercero. En caso de que se concrete la venta de la unidad, esta información será utilizada para: cotejar esta operación y otorgar el subsidio al Distribuidor correspondiente. Los datos de los empleados (no aplica para personal de BMW SLP) se usarán para asignar puntos por las ventas a referidos que se concreten, si el empleado desea canjear dichos puntos, deberá registrarse dentro de la Plataforma del Programa de Recompensas por Puntos, cualquier información que el empleado proporcione en dicha plataforma estará sujeta al Aviso de Privacidad del proveedor del programa de Recompensas.
- **Programa de Venta a Dueños de Distribuidores BMW.** Los datos personales generales recolectados de forma directa de los dueños de distribuidores, serán utilizados para los siguientes fines esenciales: evaluar su solicitud y en su caso validar si el solicitante cumple con los requisitos del programa; verificar la

existencia en inventario del modelo de su interés y asignarle un número de chasis; autorizar su solicitud y el descuento que corresponda a la unidad; y generar una base de datos electrónica que nos permita mantener un control sobre las unidades nuevas vendidas a dueños de distribuidores de BMW. En caso de que la unidad sea pagada por un tercero, el solicitante deberá contar con la autorización de dicha persona para proporcionar su información.

Los datos personales que nos proporcione no serán utilizados con fines de mercadeo, publicidad y/o prospección comercial.

e) Clientes de vehículos seminuevos certificados

Los datos personales **generales** de los clientes de vehículos seminuevos certificados, los cuales son recolectados a través de nuestra Red de Distribuidores Autorizados (obtención indirecta), serán utilizados para registrarlo en nuestros sistemas y bases de datos, envío de comunicaciones y felicitaciones, generar estadísticas disociadas sobre este mercado, y auditorías.

f) Autos pool

Los datos personales **generales** recolectados dentro del formato de Auto Pool de **BMW México**, serán utilizados para las siguientes finalidades: evaluar y autorizar su solicitud de préstamo de unidad; verificar que el solicitante cuenta con licencia de manejo vigente; celebrar el contrato de comodato por la unidad; mantener un control de estas unidades a través de sistemas o bases de datos; generar un expediente físico y/o electrónico; restricción al préstamo de unidades en caso de usos indebidos; acceder a la ubicación del vehículo (a través del localizador instalado por seguridad) para aclarar incidentes; y contactarlo a fin de deslindar responsabilidades en caso de infracción o de que la unidad haya sufrido daños por un siniestro. Esta información no será utilizada para fines de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial.

g) Vehículos de Flotilla

Tratándose del personal de otras empresas pertenecientes a BMW Group que por su perfil de puesto cuente con la prestación del uso de un vehículo de flotilla (para el empleado y su pareja inclusive), los datos personales generales obtenidos a través de su empleador, serán utilizados para los siguientes fines esenciales: mantener un registro de control en nuestros sistemas y bases de datos de la asignación de los vehículos; brindar asistencia y deslindar responsabilidades en caso de siniestro y generar un expediente del incidente; proteger los activos de **BMW México**; acceder a la ubicación del vehículo (a través del localizador instalado por seguridad) para aclarar incidentes; notificar a su empleador sobre el mal uso de la unidad. Esta información no será utilizada para fines de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial.

h) Prensa

Los datos personales **generales y sensibles** recolectados de forma personal o directa de los periodistas invitados a eventos de BMW México o BMW Group (propios o de las marcas BMW®, BMW Motorrad® y MINI®), serán utilizados para los siguientes fines esenciales: identificación; registrar su información en bases de datos y archivarla en un expediente electrónico; generar un directorio de prensa; verificar que los asistentes a los eventos de BMW México y BMW Group (propios o de las marcas BMW®, BMW Motorrad® y MINI®) que se realicen en la Ciudad de México, al interior de la República Mexicana o en el extranjero, cuenten con la documentación para viajar; organizar la logística del evento y del viaje en su caso; informar sobre cualquier situación de emergencia a sus contactos designados; generar un perfil de la trayectoria del periodista y comunicar esta información a las empresas de BMW Group que organicen el evento; envío de encuestas sobre nuestros eventos; facilitar vehículos a la prensa para reseñas editoriales y en eventos especiales; verificar que el solicitante cuenta con licencia de manejo vigente; celebrar el contrato de comodato por la unidad; mantener un control sobre los préstamos de unidades a través de sistemas o bases de datos; generar un expediente físico y/o electrónico; restricción al préstamo de unidades en caso de usos indebidos; acceder a la ubicación del vehículo (a través del localizador instalado por seguridad) para aclarar incidentes; deslindar responsabilidades en caso de infracción o de que la unidad haya sufrido daños por un siniestro; y contacto. La información relativa a sus alergias, se encuentra clasificada como **sensible** por el artículo 3º fracción VI de la LFPDPPP, **BMW México** necesita conocer esta información y en su caso compartirla con las empresas de BMW Group que organicen el evento, para la planeación de las comidas y actividades, así como brindarle una primera asistencia médica en caso de que sea necesario, para la recolección de sus datos sensibles será necesario contar con su consentimiento expreso mismo que le solicitaremos en un formato independiente. Los datos personales que nos proporcione no serán utilizados con fines de mercadeo, publicidad y/o prospección comercial.

i) Asistentes a Eventos y Viajes

Los datos personales **generales y sensibles** recolectados de forma directa o indirecta de los asistentes a eventos organizados por BMW México o BMW Group, serán utilizados para los siguientes fines esenciales:

identificación; registrar a los asistentes y generar la lista para el acceso al evento; organización y logística (incluyendo transportación y hospedajes); deslindar responsabilidades por la participación de los asistentes en cualquiera de las actividades programadas y en caso de que uno de nuestros vehículos sufra daños (si el evento implica la conducción de vehículos); y contacto. La información relativa a sus alergias, se encuentra clasificada como **sensible** por el artículo 3 fracción VI de la LFPDPPP, **BMW México** necesita conocer esta información y en su caso compartirla con las empresas de BMW Group que organicen el evento, para la planeación de las comidas y actividades, así como brindarle una primera asistencia médica en caso de que sea necesario. Su información no será utilizada con fines de mercadeo, publicidad y/o prospección comercial.

- **Contingencia COVID-19.** En caso de participar en algún evento organizado por BMW México durante la contingencia sanitaria por COVID-19, podremos solicitar datos catalogados como sensibles (si el asistente o participante se encuentra en algún grupo definido como vulnerable), esta información será tratada de forma confidencial y se usará exclusivamente para adoptar las medidas preventivas que nos permitan evitar contagios asociados a la enfermedad por coronavirus (COVID-19).

j) Usuarios de Plataformas de BMW Group

Los datos personales **generales** recolectados de forma directa de los usuarios de la plataforma S-Gate y del Retail B2B Portal, serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales: identificación; verificación de los datos de registro; creación y administración de usuarios en las plataformas de BMW Group; generar el perfil de acceso de los usuarios; permitirle el uso de las plataformas y sus aplicaciones; mantener la adecuada operación de los portales y solución de problemas sobre el uso de herramientas disponibles en las plataformas. Sus datos no serán utilizados para publicidad, mercadeo o prospección comercial.

k) Comunicaciones

Los datos personales generales recolectados de forma personal (en eventos, dinámicas, declaraciones o entrevistas realizadas de forma personal), directa (a través de medios electrónicos, incluyendo redes sociales, sitios web, aplicaciones móviles, e-mail) e indirecta (compartidos por otras empresas pertenecientes a BMW Group, Distribuidores e Importadores), serán utilizados por **BMW México** para documentar y comunicar internamente información sobre las actividades, cursos, campañas, convocatorias, eventos, entrevistas y logros empresariales de BMW México o de las empresas pertenecientes a BMW Group, así como los logros y trayectoria de los colaboradores de las empresas pertenecientes a BMW Group, de los Distribuidores e Importadores. Esta información podrá difundirse en medios impresos, electrónicos (sitios web, redes sociales y blogs), newsletters, memorias fotográficas y publicaciones, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, ediciones, emisiones, fonogramas o videogramas, con fines exclusivamente informativos y periodísticos, y podrá compartirse o difundirse a las demás empresas pertenecientes a BMW Group para las mismas finalidades. Sus datos no serán utilizados para publicidad, mercadeo o prospección comercial.

l) Redes Sociales

La información que nuestros visitantes publican de forma voluntaria en el **Muro** o que envían vía **"Inbox"** o **"DM"** (mensajes directos) dentro de nuestras Redes Sociales Oficiales en México, se encuentra sujeta a los términos y condiciones determinados por el proveedor de servicios de la red social de que se trate, en caso de que usted nos contacte vía mensaje directo, podremos recolectar sus datos personales generales (nombre, correo electrónico y teléfono) para dar atención a solicitudes de medios de comunicación. El uso de imágenes dentro de nuestras Redes Sociales se describe en el inciso c de esta sección. Sus datos no serán utilizados para publicidad, mercadeo o prospección comercial.

m) Selección de Distribuidores e Importadores

Los datos personales **generales, financieros, patrimoniales y sensibles** recolectados de forma personal y directa de los accionistas o personal directivo de posibles Distribuidores de BMW México, o Importadores de BMW AG, serán utilizados para los siguientes fines esenciales: realizar Investigaciones de Due Diligence que nos permitan conocer y evaluar el nivel de riesgo de entablar una relación comercial con las empresas que desean ser Distribuidores (de BMW México) o Importadores (de BMW AG) de las marcas BMW®, MINI® y BMW Motorrad®. En el proceso de investigación podremos realizar búsquedas por Internet y redes sociales, o en registros para conocer sus antecedentes profesionales y laborales, si ha sido parte en procedimientos legales civiles o penales, y verificaremos la veracidad de la información general, financiera y patrimonial proporcionada por usted. Todos estos procedimientos se realizan para cumplir con las políticas y estándares internacionales de BMW Group. Esta información también podrá ser utilizada para auditorías internas o externas. La información relativa a los procedimientos legales en los que haya sido parte, podría revelar si usted cuenta con antecedentes penales, esta información se encuentra clasificada como **sensible** por el artículo 3 fracción VI de la LFPDPPP, y es necesaria para garantizar un alto nivel de integridad dentro de la Red de Distribuidores de BMW México y con los Importadores de BMW AG, por lo que será valorada tomando en consideración el caso concreto, para la recolección de sus datos sensibles será necesario contar con su consentimiento expreso

mismo que solicitaremos en un formato independiente. Esta información no será utilizada para fines de publicidad, mercadotecnia y/o prospección comercial.

n) Distribuidores Autorizados

Los datos personales **generales** que nos comparten nuestros Distribuidores Autorizados (recolección indirecta) sobre su personal, serán utilizados para las siguientes finalidades: generar comunicaciones, newsletters o boletines con el nombre, puesto y fotografía de los ejecutivos de ventas destacados para su difusión dentro de nuestra Red de Distribuidores y las demás empresas pertenecientes a BMW Group. Los datos personales **generales** que nos comparten nuestros Distribuidores Autorizados (recolección indirecta) de sus candidatos a puestos gerenciales y directivos, serán utilizados para programar entrevistas con los mismos a fin de brindar nuestra retroalimentación sobre la idoneidad del candidato para el puesto. Esta información no será utilizada con fines de mercadeo, publicidad y/o prospección comercial.

o) Devoluciones de anticipos a distribuidores

En casos excepcionales de terminaciones de contratos de distribución, BMW México podrá realizar devoluciones de aquellos anticipos que no hayan sido reembolsados a los clientes por el distribuidor correspondiente. En esos casos BMW México podrá recolectar datos personales generales y financieros de los clientes afectados, consistentes en copia de identificación oficial, copia de estado de cuenta bancario y comprobante de pago de anticipo emitido por el distribuidor correspondiente, para las siguientes finalidades esenciales: verificar la identidad del cliente y la entrega del anticipo al distribuidor; realizar la transferencia bancaria por la devolución del anticipo y darlo de alta dentro de nuestros sistemas para el registro contable de la operación; integrar un expediente como soporte de la devolución realizada y de la cesión de derechos hecha a BMW de México, S.A. de C.V.; y auditorías. Esta información no será utilizada con fines de mercadeo, publicidad y/o prospección comercial.

p) Finalidades no esenciales

Los datos personales de contacto (correo electrónico) de los clientes de Ventas especiales (inciso d en esta sección) y compradores de vehículos seminuevos certificados (inciso e de esta sección), serán utilizados para el envío de información sobre nuestros vehículos seminuevos disponibles para compraventa. En caso de que usted no quiera recibir este tipo de comunicaciones, deberá enviar un correo a la dirección **bmw@oficinadeprivacidad.mx**, solicitando su baja de la lista de distribución.

III. Consentimiento para el tratamiento de datos personales sensibles, financieros y patrimoniales

En cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP, **BMW México** le informa que para recolectar y tratar sus **datos sensibles, financieros y patrimoniales** en los términos señalados en este Aviso, es preciso contar con su consentimiento expreso, por lo que al momento de recolectar este tipo de información solicitaremos su autorización.

IV. Transferencias de información

a) Ventas especiales

Su información podrá compartirse con BMW AG en Alemania, en reportes (disociados o no) de facturación sobre las ventas especiales realizadas por **BMW México**. Si el vehículo es facturado a un empleado de alguna de las empresas pertenecientes a BMW Group, la factura original será entregada a su empleador para resguardo y como constancia de que el empleado ha hecho uso del beneficio otorgado por su empleador para la adquisición de unidades. De conformidad con la fracción III del artículo 37 no es preciso contar con su consentimiento expreso para estas transferencias de información.

b) BMW Group

(1) Las imágenes captadas por nuestro Circuito Cerrado de Televisión (cámaras de videovigilancia), podrán compartirse con las empresas de BMW Group en México para deslindar responsabilidades en caso de: accidentes, robo, incumplimiento de las medidas de seguridad, protección civil o de las políticas corporativas; **(2)** En aquellos casos en que se presuma un mal uso de la(s) unidad(es) de flotilla asignada(s) al personal de otras empresas pertenecientes a BMW Group, BMW México podrá compartir a su empleador la información relativa a la ubicación del vehículo para su revisión y en su caso, para la aplicación de las sanciones que correspondan a su personal; **(3)** BMW México podrá compartir la información de los asistentes a eventos y viajes, incluyendo sus datos sensibles, con las empresas de BMW Group encargadas de la organización del evento, para la organización y logística, para las finalidades descritas en el inciso i de la sección II de este Aviso; **(4)** BMW México compartirá el perfil de la trayectoria de periodistas (datos personales generales) y la información relativa a sus alergias (datos sensibles) a las empresas de BMW Group que organicen el evento al que fueron invitados, para las finalidades descritas en el inciso h de la sección II de este Aviso; y **(5)** Las imágenes recolectadas en términos del inciso c de la sección II de este Aviso, y los datos obtenidos en términos de los incisos k y m de dicha sección, podrán compartirse o difundirse con las demás empresas

pertenecientes a BMW Group para cumplir con las mismas finalidades. En términos de la fracción III del artículo 37 de la LFPDPPP, no será necesario contar con su consentimiento expreso para llevar a cabo estas transferencias de datos personales.

c) Asistentes a viajes de BMW México o BMW Group (incluyendo periodistas)

Los datos personales generales de los asistentes (incluyendo periodistas) a los eventos de BMW México y BMW Group que se realicen en la Ciudad de México, al interior de la República Mexicana o en el extranjero, serán compartidos con la agencia de viajes contratada por BMW México para que realice los trámites y reservaciones correspondientes, para esta transferencia es necesario contar con su consentimiento expreso, por lo que solicitaremos su autorización a través de un formato independiente.

d) Otros casos

BMW de México, S. A. de C. V., podrá transferir sus datos personales sin solicitar su consentimiento expreso, en caso de que se actualice algún otro supuesto de excepción previsto por el artículo 37 de la LFPDPPP.

V. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y revocación del consentimiento

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá solicitar a **BMW de México, S. A. de C. V.**, el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección **bmw@oficinadeprivacidad.mx**, solicitando el formulario de solicitud ARCO. Llenar el formulario, señalando lo siguiente: (a) su nombre completo y la relación que tenga o haya tenido con **BMW México** (en su caso, señalando que es o fue un cliente de ventas directas, proveedor, visitante, periodista, o que participó en un proceso para ser un Distribuidor o Importador); (b) el domicilio o el medio en que desea le sea comunicada la respuesta; (c) el tipo de derecho que desea ejercer; (d) la descripción precisa de los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento; (e) proporcionar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (f) para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cual es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que sustente la procedencia de su solicitud; (g) en el caso de la cancelación deberá de señalar si su solicitud es respecto a la totalidad de los datos o especificar respecto a cuáles; y (h) para las solicitudes de oposición, deberá señalar los motivos que la fundamentan. Una vez que haya llenado este formulario, deberá enviarlo escaneado y firmado a la dirección de correo electrónico señalada, adjuntando copia de identificación oficial con el fin de acreditar su identidad, así como carta poder para acreditar su personalidad como representante legal si es este el caso. Los datos personales recolectados en este proceso serán utilizados para dar atención y respuesta a su solicitud, generar un número de folio de la misma para control y seguimiento, solicitarle información adicional en caso necesario y mantener contacto con usted.
- 2) Una vez recibida su solicitud le será enviado un Acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que su petición no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- 3) En caso que su solicitud haya sido enviada en día inhábil laboral, la misma será recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- 4) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la **LFPDPPP**.
- 5) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la **LFPDPPP** y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelarán sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del **RLFPDPPP**.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la **LFPDPPP**, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de

modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

VI. Política de Privacidad en Línea

La información relativa al uso del portal **www.bmw.com.mx** se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad ya que puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores.

Cuando usted ingresa al portal de **BMW de México, S. A. de C. V.**, nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo y navegador de Internet que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted está visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet; todo este proceso se realiza sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras visita el portal de **BMW México** lo hace de forma anónima a menos que usted decida expresamente identificarse con nosotros.

BMW de México, S. A. de C. V., no requiere que usted nos provea de datos personales para usar el portal de Internet, en caso de que esto sea necesario, le será explicada dicha necesidad de manera expresa. Algunas aplicaciones pueden requerir que usted revele alguna información personal, nuestros formularios de contacto pueden requerirle de forma obligatoria que ingrese su dirección de correo electrónico para registrar y dar atención a sus comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias, y contactarlo para dar atención a sus solicitudes de información. Dentro de los formularios del sitio web no se le requerirán datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad del usuario, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted nos proporcione de forma voluntaria información de alguna de estas categorías, **BMW México** asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

Cookies: La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. La próxima vez que usted ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet; BMW México utiliza cookies para administrar las sesiones dentro la plataforma S-Gate y del Retail B2B Portal, esto nos permite vincular las acciones llevadas a cabo dentro del portal con el usuario que las realizó y establecer derechos de acceso. Estas cookies se usan mientras dure la sesión, la única información personalizada que se recibe es la ID de la sesión individual, en caso de que sea necesario dicha ID puede asignarse a un usuario registrado como medio de verificación. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee. Asimismo usted puede hacer que su navegador le avise cuando se recibe una cookie de manera que usted puede aceptarlas o rechazarlas. Para conocer más detalles sobre las cookies de nuestro sitio, usted puede consultar nuestra [Política de cookies](#).

VII. Contacto de la Oficina de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, políticas, manejo de su información personal y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra **Oficina de Privacidad** vía correo electrónico a la dirección **bmw@oficinadeprivacidad.mx**.

VIII. ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestros colaboradores, o por nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)**, para mayor información visite: **www.inai.org.mx**.

IX. Cambios en el Aviso de Privacidad de BMW de México

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado a través de la publicación del nuevo Aviso de Privacidad a través del sitio **www.bmw.com.mx**.